



HAHN Gasfedern GmbH  
Waldstraße 39 - 43  
73773 Aichwald  
Germany  
Tel.: +49 711 936 705-0  
Fax: +49 711 936 705-40  
info@hahn-gasfedern.de  
www.hahn-gasfedern.de

## Begleitschreiben zu Ihrer Rücklieferung

\* Name / Firma:

\* Adresse:

\* Kunden-Nr.:

\* Ansprechpartner in Ihrem Haus:

\* Telefonnummer:

\* E-Mail:

Ihre Lieferscheinnummer:

Ihre Reklamations-Nr.:

\* **Stückzahl zurückgesandter Teile:**

\* **Unsere Auftrags-Nr.:**

\* **Unsere Rechnungs-Nr.:**

Grund der Einsendung (Bitte kreuzen Sie an)

- ☐ Falsche Lieferadresse
- ☐ Falsches Produkt oder Konfiguration
- ☐ Technische Beanstandung

### Detaillierter Grund der Einsendung

(detailliert, was wird reklamiert und wie äußert sich das bzw. was soll geändert werden)

Geschäftsführer: Michael Demuth  
Ralph Huber

Amtsgericht Esslingen HRB 213034  
USt.IdNr.: DE 811858471

Kreissparkasse Esslingen (BLZ 611 500 20) 10 571 017 · BIC ESSLDE66 · IBAN DE53 6115 0020 0010 5710 17  
Volksbank Esslingen (BLZ 611 901 10) 431 035 008 · BIC GENODES1ESS · IBAN DE37 6119 0110 0431 0350 08  
Deutsche Bank (BLZ 790 700 16) 840 064 000 · BIC DEUTDEMM790 · IBAN DE09 7907 0016 0840 0640 00  
Es gelten unsere aktuell gültigen LIEFERUNGS- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN sowie unsere aktuellen ALLGEMEINEN  
EINKAUFSDINGUNGEN (AUSGABE 03/2017).



HAHN Gasfedern GmbH  
Waldstraße 39 - 43  
73773 Aichwald  
Germany  
Tel.: +49 711 936 705-0  
Fax: +49 711 936 705-40  
info@hahn-gasfedern.de  
www.hahn-gasfedern.de

**Bezüglich Ihrer Waren-Rücksendung weisen wir ausdrücklich auf folgende Punkte hin:**

Bei Reklamationen von Gasfedern, Gaszugfedern und Ölbremsten weisen wir darauf hin, dass es sich bei diesen Produkten um geschlossene Systeme handelt. Für eine Fehleranalyse muss in den meisten Fällen das Produkt geöffnet und damit zerstört werden.

Um die von Ihnen eingesandten Produkte vollständig überprüfen zu können, benötigen wir Ihre Einwilligung, dass unsere Qualitätsabteilung die Teile zu Testzwecken öffnen und damit zerstören kann und dass die Teile anschließend verschrottet werden dürfen.

Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, kann eine Überprüfung der Teile nur optisch erfolgen, womit in vielen Fällen eine abschließende Klärung des Reklamationsgrundes nicht möglich ist. Wird in diesem Fall die Reklamation abgelehnt und Sie fordern die Rücksendung der Teile, erfolgt dies auf Ihre Kosten und zu Ihren Lasten.

Ja, ich erkläre mich damit einverstanden, dass die zugesandten Geräte zur Prüfung geöffnet und damit zerstört werden und dass bei Anerkennung der Reklamation (und entsprechender Gutschriftserstellung) die Teile umgehend verschrottet werden. Bei Ablehnung der Reklamation erfolgt die Verschrottung 4 Wochen nach dem schriftlichen Bescheid.

Nein, die zugesandten Geräte dürfen zur Prüfung nicht geöffnet werden. Die Prüfung soll rein visuell erfolgen. Ergibt diese Prüfung einen Gewährleistungsanspruch, werden die Geräte verschrottet. Erfolgt eine Ablehnung, werden die Geräte auf meine Kosten und zu meinen Lasten zurückgeschickt.

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_